



**Política de seguridad de la
información
(cf. cap. 5.2 – ISO 27001:2022)**

DOC002 – Ver. 4.0
del 18-04-2024

Autor: RSGSI
Aprobado por: Dirección
Tipo de documento: Público

La seguridad y la protección de los elementos de información son un requisito previo para lograr la consecución de los objetivos empresariales de nCore. Los requisitos de seguridad de la información coinciden con los objetivos de la organización, y el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) es la herramienta que permite compartir información, llevar a cabo las operaciones correctas y la reducción de los riesgos relacionados con la información a niveles aceptables. Teniendo esto en cuenta, la realización de las actividades de la empresa debe realizarse siempre garantizando niveles adecuados de disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información mediante la adopción de un "Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información" (SGSI) en línea, con los requisitos esperados por las partes interesadas de nCore y conforme a la legislación vigente.

En concreto, el sistema se aplica al **«Diseño, desarrollo y soporte de aplicaciones relacionadas con la automatización de la selección de personal»;**

Los objetivos generales de la SGSI con el compromiso de la dirección son:

- Demostrar a las partes interesadas su capacidad para suministrar con regularidad productos/servicios seguros, maximizando los objetivos de negocio;
- Minimizar el riesgo de pérdida y/o indisponibilidad de los datos de los clientes, planificando y gestionando actividades que garanticen la continuidad del servicio;
- Llevar a cabo un análisis de riesgos continuo y adecuado que examine constantemente las vulnerabilidades y las amenazas asociadas a las actividades a las que se aplica el sistema;
- Respetar las leyes y disposiciones vigentes, los requisitos contractuales, las normas y los procedimientos de la empresa;
- Promover la colaboración, la comprensión y el conocimiento del SGSI por parte de los proveedores estratégicos;
- Ajustarse a los principios y controles establecidos en las normas ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018, u otras normas/reglamentos que rigen las actividades comerciales en las que opera la empresa, en particular las regulaciones relacionadas con la privacidad y la seguridad de los datos personales (GDPR).
- Promover la mejora continua mediante controles del funcionamiento del sistema de gestión establecido y mediante la consecución de los objetivos fijados.

En particular, para la implantación y prestación de servicios en la nube, en conformidad con la normativa ISO 27017, nCore se compromete a adoptar requisitos de seguridad que tengan en cuenta los riesgos derivados del personal interno, la gestión segura de multi-tenancy (infraestructuras compartidas), el acceso a los activos de la nube por parte del personal del proveedor de servicios, el control de acceso (en particular de los administradores), las comunicaciones a las partes interesadas durante los cambios de infraestructura, la seguridad de los sistemas de virtualización la protección y acceso a los datos en la nube, la gestión del ciclo de vida de la nube, la notificación de violaciones de datos y las directrices de intercambio de información para apoyar la investigación y las actividades forenses, así como una seguridad constante sobre la ubicación física de los datos en los servidores en nube.

Además, la empresa se compromete constantemente a proteger los datos personales de los interesados que gestiona, en particular los de sus clientes. Con respecto a estos últimos, la empresa, en virtud de la norma ISO 27018 y la legislación vigente en materia de privacidad (GDPR), actúa como "Data Processor", es decir, un Encargado del Tratamiento, declarando dicha condición y las obligaciones derivadas de la misma en los contratos con los clientes. Estas obligaciones también se establecen en los nombramientos como Encargado del Tratamiento.



Política de seguridad de la información
(cf. cap. 5.2 – ISO 27001:2022)

DOC002 – Ver. 4.0
del 18-04-2024

Autor: RSGSI
Aprobado por: Dirección
Tipo de documento: Público

Toda la empresa participa en la notificación de los incidentes detectados y de los puntos débiles identificadas en el SGSI y se compromete a apoyar la implantación, aplicación, revisión periódica y mejora continua del SGSI. La alta dirección se compromete a perseguir, con los medios y recursos adecuados, los objetivos de esta política.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'E' and 'A' that loops together.

Enrico Ariotti, CEO & Co-Founder of nCore